



ДО

ИЗПЪЛНИТЕЛНИЯ ДИРЕКТОР
НА НАЦИОНАЛНАТА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ,
Г-Н РУМЕН СПЕЦОВ

Изх.номер 704 -БПГА / 19.07.2022г.

Уважаеми г-н Спецов,

Във връзка с прилагането на държавната помощ за физически лица, под формата на отстъпка от 0,25лв. на литър/килограм горива, възникват технически и практически въпроси, на които следва да бъде намерен отговор. Това е поводът да се обърна с молба към Вас и Вашия екип, за да бъдат направени разяснения по някои теми.

Поради кратките срокове за въвеждане на мярката голяма част от обектите нямаха достатъчно време и възможности за промяна на начина на работа, както и за обучение на персонала, при отчитането на отстъпката от 0.25лв на л/кг. Това доведе до серия от операторски грешки, които в последствие могат да възпрепятстват възстановяването на направените разходи по предоставянето на държавна помощ. **Най-често срещаните неточности са следните:**

- издаване на обикновен касов бон, вместо разширен фискален бон;
- допускане на „Начислява се Държавна компенсация“, издава се фактура, но на грешен клиент, като най-често се променя БУЛСТАТ-ът на виртуалния клиент с използване на неправилен брой нули или се въвеждат други цифри;
- издава се разширен фискален бон с грешен или липсващ номер на автомобил;

- издава се разширен фискален бон без текст.

Във връзка с гореизложените операторски грешки моля за Вашето становище: кои от тях ще се считат за проблемни и могат да доведат до отказ от възстановяване на направените разходи по предоставяне на държавната помощ за физически лица.

Моля да вземете предвид, че голяма част от неточностите ще продължат да се възпроизвеждат, тъй като зависят от човешка намеса на персонала на обекта. Това е фактор, върху който петролните компании не могат да имат значително влияние и може да създаде реален проблем при предлагането на отстъпката от 0,25лв.

БПГА счита, че една част от описаните грешки могат да бъдат сметени за несъществени, като например - неправилния брой нули или въвеждане на други цифри в полето БУЛСТАТ, както и въвеждането на сгрешен регистрационен номер на *автомобила (тук може да се въведе чрез инструкцията и определен процент допустими грешки).*

Също така Сдружението смята за необходимо Националната агенция за приходите следва да разработи процедура за корекции на издадените грешно документи, както и ред и начин за възстановяване на отстъпките при невярно попълнени бонове.

В очакване на Вашия отговор!

С уважение:

гр. Стара Загора

Живодар Терзиев

19.07.2022г.

(Председател на БПГА)